

E-TALONU IEVIEŠANA UN ATLAIDES SOCIĀLĀM GRUPĀM PILSĒTAS SABIEDRISKAJĀ TRANSPORTĀ

Pamatojums pasākuma īstenošanai

E-talons ir vienota elektroniskā biļete - bezskaidras naudas norēķinu risinājums. E-talona sistēma sniedz pilsētas transporta modernāku un ērtāku samaksas veidu kopš 2009.gada, ieviešot vienotu elektronisko talonu sistēmu visos pilsētas transporta līdzekļos un atlaides sociālām grupām.

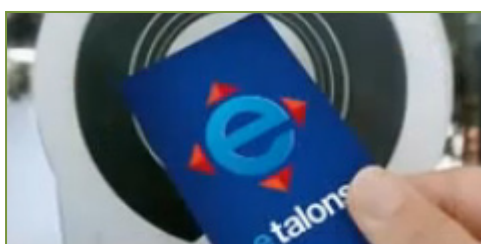
Maksas atlaižu kārtību pilsētas sabiedriskajā transportā iedzīvotājiem nosaka pašvaldība ar saistošajiem noteikumiem, kas paredz atlaides vismaz 9 dažādām iedzīvotāju grupām.

Elektroniskā biļete ir multifunkcionāla un universāla tā lietotājam. Skolēni šo pašu biļeti izmanto, reģistrējot turniketā ierašanos skolā (piemēram, Rīgas 49.vidusskolā, Purvciema vidusskolā u.c.), maznodrošinātās personas izmanto reģistrācijai pēc Rīgas domes Labklājības departamenta piedāvātiem pakalpojumiem utt.

Projektu ievieš īpaši izveidots uzņēmums "SIA Rīgas karte", piesaistot specializētus apakšuzņēmumus un sadarbojoties ar valsts un pašvaldību organizācijām, kā arī talonu izsniegšanas un tirdzniecības vietām – mazumtirdzniecības tīkla uzņēmumiem, klientu apkalpošanas centriem utt.

Lēmuma pieņēmēji

Rīgas pilsētas Dome



Mērķi

- Pilsētas satiksmes plūsmas un satiksmes pārvaldības optimizācija, balstoties uz pasažieru plūsmas efektīvu uzskaiti un modernām IK tehnoloģijām.
- Paaugstināt pasažieru apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un piedāvāt jaunus savietojamus pakalpojumus klientiem, integrējot elektroniskās biļetes ar pilsētas stāvparku un auto stāvvietu sistēmu un piepilsētas dzelzeļa transportu.

 <p>Personalizētais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izgatavots no plastkāta • Derīgs 5 gadus • Piesaistīts vienam lietotājam • Speciālas atlaides 	 <p>Nepersonalizētais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izgatavots no plastkāta • Derīgs 5 gadus • Nesatur klienta datus • Var ieādēt vairākus biļešu veidus
 <p>Dzeltenais e talons</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izgatavots no kartona • Elektroniskais čips • Laika biļetes • Viegli iegādāties 	 <p>Papīra biļete</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nopērkama transportā • Derīga vienam transportam • Ēta tem, kas sabiedrisko transportu izmanto reti



Virzošie spēki

- Izdevumu optimizācija sabiedriskā transporta sistēmas uzturēšanā.
- Nepieciešamība nodrošināt labu satiksmes pārvaldību.
- Nepieciešamība nodrošināt ērtus un piemērotus produktus sabiedriskā transporta klientiem.
- Vietējo IKT uzņēmumu iesaiste jaunās sistēmas izveidē.

Iesaistītie dalībnieki

- Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme”.
- SIA „Rīgas karte”.

Pilotprojekti

Visi e-talona produkti pilnībā tika ieviesti un sāka darboties no 2009.gada 1. maija.

Plašāka informācija

SIA „Rīgas karte”, e-pasts: info@rigaskarte.lv

Šķēršļi

- Pasākuma finansējuma nodrošināšanai nepieciešams piesaistīt resursus no dažādiem avotiem (valsts, pašvaldības resursi un bankas aizņēmums).
- Nepieciešamība iegūt sabiedriskā transporta sistēmas klientu atbalstu jaunajam produkta veidam.
- Nepieciešamība pārgrupēt satiksmes dienesta personālu un izstrādāt pienākumu pārdali.
- Nepieciešamība izveidot optimālas atlaižu sistēmas dažādām sociālajām grupām.

Ieviešanas gaita

- E-talona (elektroniskās norēķinu sistēmas) ieviešanas iespēju izpētes projekts, kas iekļāva tehnoloģisko, ekonomisko un juridisko izvērtējumu un piedāvāja risinājumus.
- E-talona ieviešanas modeļa izstrādāšana un apstiprināšana, projekta ieviešanas kopuzņēmuma dibināšana.
- E-talona projekta visu paredzēto produktu ieviešana.

Rezultāti, ietekme uz CO₂ emisijām

Elektroniskās norēķina sistēmas ieviešana sabiedriskajā transportā dod iespēju veikt efektīvāku pasažieru plūsmas uzskaiti, kas sekmē pilsētas satiksmes plūsmas un pārvaldības optimizāciju. Tas dod iespēju samazināt pilsētas sabiedriskā un kopējā transporta negatīvo ietekmi uz gaisa kvalitāti un samazināt CO₂ emisijas.

<http://www.rea.riga.lv/energoefektivitate/katalogs>

Sagatavoja: Rīgas p/a „Rīgas enerģētikas aģentūra” un Fizikālās enerģētikas institūts starptautiskā projekta GreenITNet ietvaros